

NACIONALNA AGENCIJA RS ZA KAKOVOST V VISOKEM ŠOLSTVIJU		Priloge
Prejeto	21-06-2016	
Sign.znak	Številke zadeve:	Vredn.:
209	6034-29/2016/S	

## Poročilo o podaljšanju akreditacij univerzitetnega študijskega programa KOZMETOLOGIJA in programa druge stopnje LABORATORIJSKA BIOMEDICINA Fakultete za farmacijo Univerze v Ljubljani

Vlagatelj/i:

Univerza v Ljubljani

Prof. dr. Ivan Svetlik, rektor

Kongresni trg 12

1000 Ljubljana

Predlagatelj:

UL Fakulteta za farmacijo

Prof. dr. Borut Božič, dekan

Aškerčeva ulica 7

1000 Ljubljana

Študijski programi:

Univerzitetni program prve stopnje KOZMETOLOGIJA in

magistrski programa druge stopnje LABORATORIJSKA BIOMEDICINA.

Datum obiska:

8. in 9. junij 2016

Svet Nacionalne agencije Republike Slovenije za kakovost v visokem šolstvu je na svoji 99. seji dne 17. 3. 2016 imenoval skupino strokovnjakov za presojo v postopku podaljšanja akreditacije univerzitetnega študijskega program prve stopnje KOZMETOLOGIJA, na svoji 101. seji pa tudi za pripravo evalvacijskega poročila v postopku akreditacije študijskega programa druge stopnje LABORATORIJSKA BIOMEDICINA Fakultete za farmacijo Univerze v Ljubljani v sestavi:

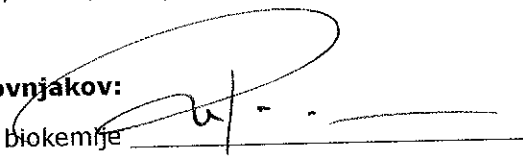
— **Izr. prof. dr. Nadja Plazar**, Alma Mater Europaea – Evropski center, Maribor, predsednica,

- **Prof. dr. Tihana Žanić Grubišić**, Farmaceutsko-biokemijski fakultet - Sveučilište u Zagrebu, članica,
- **Erazem Bohinc**, magistrski študent prava na Evropski pravni fakulteti, član,
- **Klemen Šubic**, sodelavec NAKVIS-a, ki skrbi za zakonit potek evalvacijskega postopka.

Sklep o imenovanju in gradivo za presojo je skupina strokovnjakov prejela za študijski program KOZMETOLOGIJA 21. 4. 2016, za program LABORATORIJSKA BIOMEDICINA pa 11. 5. 2016. Na usklajevalnem sestanku 7. junija je skupina pregledala dokumentacijo in uskladila postopek presoje. Obisk UL FFK je bil opravljen 8. in 9. junija 2016 in je potekal po urniku, ki je bil usklajen z vodstvom Fakultete. Presoja je potekala na osnovi poslane dokumentacije, Letnih poročil ter druge dokumentacije in na osnovi Meril za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov (Uradni list RS, št. 40/2014).

**Podpis predsednice skupine strokovnjakov:**

Izr. prof. dr. Nadja Plazar, spec. med. biokemije



**Datum oddaje skupnega poročila agenciji:**

Opombe agencije:



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost visokega šolstva

s·q·a·a

Business Quality Assurance Agency  
for Higher Education

Presoja je potekala po predvidenem programu obiska, na katerem smo se srečali z vodstvom fakultete: dekanom prof. dr. Borutom Božičem, prodekanom za študijsko področje prof. dr. Alešem Obrezo, prodekanjo za znanstveno-raziskovalno področje prof. dr. Ireno Mlinarič Raščan ter prodekanom za mednarodno sodelovanje izr. prof. dr. Iztokom Grabnarjem. Razgovoru je sledil voden ogled prostorov, namenjenih izvajanju študijskega procesa študijskih programov v reakreditaciji. Sledili so razgovori: s člani Komisije za kakovost (3), s študenti študijskega programa »Laboratorijska biomedicina« (11), s študenti »Kozmetologije« (9), z mladimi raziskovalci (tudi tujimi) in asistenti obeh študijskih programov (7), z diplomanti in zaposlovalci diplomantov študijskega programa KOZMETOLOGIJA (2+4) ter z diplomanti in zaposlovalci magistrov programa LABORATORIJSKA BIOMEDICINA (4+5). Naslednji dan, 9. junija 2016, je sledil sestanek z visokoškolskimi učitelji obeh študijskih programov (10), s predstavniki strokovnih služb (8) in s študenti funkcionarji (4). Temu je sledil zaključni razgovor z vodstvom UL FFK: dekanom prof. dr. Borutom Božičem, prodekanom za študijsko področje prof. dr. Alešem Obrezo, prodekanjo za znanstveno-raziskovalno področje prof. dr. Ireno Mlinarič Raščan ter prodekanom za mednarodno sodelovanje izr. prof. dr. Iztokom Grabnarjem. Na koncu zadnjega dne obiska je bila na zaključnem srečanju podana vodstvu in vsem navzočim kratka ustna predstavitev preliminarnih ugotovitev evalvacijskega poročila.

Skupina strokovnjakov je vsebinsko uskladila skupno Evalvacijsko poročilo v postopku ponovne akreditacije univerzitetnega študijskega programa KOZMETOLOGIJA in programa druge stopnje LABORATORIJSKA BIOMEDICINA Fakultete za farmacijo Univerze v Ljubljani.

V poročilu uporabljeni izrazi, ki se nanašajo na osebe in so zapisani v moški slovnični obliki, so uporabljeni kot nevtralni za ženski in moški spol.

## UVOD

Začetek izvajanja študija LABORATORIJSKE BIOMEDICINE sega v študijsko leto 1992/93, ko se je začel izvajati višješolski študij farmacije - smer medicinska biokemija. V skladu z zakonom o visokem šolstvu so leta 1995 višješolski študij farmacije - smer medicinska biokemija preoblikovali in nadgradili v triletni visokoškolski strokovni program LABORATORIJSKE BIOMEDICINE, ki se je pozneje preoblikoval v univerzitetni študijski program z istim imenom in bil pred sedmimi leti (prvič v študijskem letu 2009/2010) nadgrajen z akreditacijo drugostopenjskega študijskega programa LABORATORIJSKA BIOMEDICINA, ki je predmet presoje v postopku prve reakreditacije.

Univerzitetni študijski program prve stopnje KOZMETOLOGIJA je bil akreditiran leta 2008 in se je začel prvič izvajati v študijskem letu 2010/2011.



Pri evalvaciji študijskega programa KOZMETOLOGIJA in programa druge stopnje LABORATORIJSKA BIOMEDICINA Fakultete za farmacijo Univerze v Ljubljani **nepravilnosti nismo zaznali.**

## 1 Organizacija in izvedba univerzitetnega študijskega programa prve stopnje KOZMETOLOGIJA

### Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Skupina strokovnjakov na podlagi predložene dokumentacije in opravljenega obiska meni, da presojana študijska programa Fakultete za Farmacijo Univerze v Ljubljani izpolnjujeta predpisane pogoje za podaljšanje akreditacije, upoštevajoč 26. člen Meril.

### Ugotovljeno dejansko stanje

Vsebina študijskega programa, pogoji za vpis in vsi ostali pomembni podatki o študijskem programu so objavljeni na spletni strani fakultete.

Študijski program se izvaja v skladu z akreditacijo. Oblikovan je vsebinsko in formalno skladno s strokovnim in znanstvenim področjem izobraževanja. Je strokoven, dosleden in konsistenten, vsebine so sodobne in v skladu s postavljenimi cilji in pričakovanimi študijskimi rezultati. V času izvajanja študijskega programa je bilo na osnovi izsledkov samoevalvacijskih poročil sprejetih več manjših in večjih sprememb študijskega programa; tako so se spremenili vpisni pogoji, spremenilo se je število kreditov pri predmetih Osnove dermatologije in Instrumentalna analiza v kozmetologiji, uvedel se je nov obvezni študijski predmet Informatika v kozmetologiji, medtem ko se skupno število kontaktnih ur pri posameznem predmetu ni krčilo.

Na Fakulteti za farmacijo je zaposlenih, kot navajajo v Vlogi, 40 visokošolskih učiteljev, od tega štirje za 20%, 33 asistentov, 38 znanstvenih sodelavcev in 44 upravnih in tehničnih sodelavcev. Tako je na enega visokošolskega učitelja 38,2 študentov, na asistenta 46,1, na znanstvenega sodelavca 40,2 in na upravnega in tehničnega sodelavca 34,7 študentov.

Prehodnost v višji letnik je zelo visoka, kar pripisujejo predvsem visokim vpisnim zahtevam in posledično vpisu zelo motiviranih študentov. Prehodnost iz prvega v drugi letnik je 68%, iz drugega v tretji pa kar 91%. Študijski program je, kot navajajo v Vlogi, do sedaj zaključilo 44 študentov. Iz razgovorov s študenti, diplomanti in učitelji je razbrati, da jih približno polovico nadaljuje študij na drugi stopnji (LABORATORIJSKA BIOMEDICINA in INDUSTRIJSKA FARMACIJA), približno polovica pa se zaposli ali še išče zaposlitev, vendar natančnih podatkov fakulteta nima in jih tudi sistematično

ne zbira. Podatke o potrebah in zaposljivosti diplomantov fakulteta pridobiva v neposrednih stikih z zunanjimi deležniki, pri čemer je ozaveščenost o tem profilu diplomantov pri delodajalcih nizka.

Kadrovska struktura visokošolskih učiteljev na evalviranem študijskem programu je stabilna. Vsi učitelji so redno zaposleni.

Pri predavanjih uporabljajo pretežno frontalno obliko, vaje potekajo v manjših skupinah v sodobnih in dobro opremljenih laboratorijih. Študijska literatura je bila večkrat posodobljena in je v dovolj velikem številu izvodov dosegljiva v knjižnici fakultete.

### **Prednosti**

- Zelo motivirani študenti.
- Izvajanje študijskega programa je dobro organizirano. Študenti pridobivajo znanje na predavanjih, seminarjih, seminarjskih in laboratorijskih vajah.
- Vpeljana je sistematična identifikacija in odpravljanje pomanjklivosti študijskega programa, pri kateri sodelujejo: vodja programa, visokošolski učitelji, sodelavci in študenti. Tudi zaradi tega se program dobro razvija.
- Neposreden prenos znanja, pridobljenega z raziskovanjem, v študijsko dejavnost, saj so vsi učitelji tudi raziskovalci.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Študijski program ne vsebuje praktičnega usposabljanja. Skupina strokovnjakov predlaga, da se uvede praktično usposabljanje ali praksa v realnem delovnem okolju, mogoče v začetku kot izbirni predmet.
- Potrebno bi bilo akreditirati dodatne, za kozmetologijo specifične, izbirne predmete.
- Opazna je premajhna prepoznavnost študijskega programa v javnosti in strokovni javnosti, zato predlagamo še boljšo promocijo študijskega programa, ki bo ciljano usmerjena na vse možne delodajalce v gospodarstvu in negospodarstvu.
- Povečati povezovanje z javnimi inštitucijami (npr. institucijami, ki skrbijo za varnost kozmetičnih proizvodov), zasebnim sektorjem in proizvajalci ter zastopniki kozmetike.
- Ker je raziskovanje na področju študijskega programa še nerazvito, predlagamo pospešen in načrtovan razvoj raziskovanja na področju kozmetologije.
- Predlagamo tudi okrepitev sodelovanja s tujimi inštitucijami, ki izobražujejo podoben profil diplomantov (raziskovalni projekt, mobilnost študentov in učiteljev).

- Predlagamo tudi večje vključevanje predavanj priznanih strokovnjakov iz prakse, tako domačih, kot tudi tujih.
- Študenti menijo, da je vsebina predmeta STROKOVNA ANGLEŠČINA preveč prilagojena področju laboratorijske biomedicine in ne kozmetologije.

## 1 Organizacija in izvedba magistrskega študijskega programa druge stopnje LABORATORIJSKA BIOMEDICINA

### Ugotovljeno dejansko stanje

Vsebina študijskega programa, pogoji za vpis in vsi ostali pomembni podatki o študijskem programu LABORATORIJSKA BIOMEDICINA so objavljeni na spletni strani fakultete.

Študijski program se izvaja v skladu z akreditacijo. Oblikovan je vsebinsko in formalno skladno s strokovnim in znanstvenim področjem izobraževanja. Je strokoven, dosleden in konsistenten, vsebine so sodobne in v skladu s postavljenimi cilji in pričakovanimi študijskimi rezultati. V času izvajanja študijskega programa je bilo na osnovi izsledkov samoevalvacijskih poročil sprejetih več manjših in večjih sprememb študijskega programa, kot so zamenjava predmetov po posameznih semestrih, sprememba predmetnika in sprememba metod poučevanja pri posameznih predmetih. Skupno število kontaktnih ur se ni krčilo.

Nam dostopni podatki in razgovori z možnimi zaposlovalci in diplomanti študijskega programa LABORATORIJSKA BIOMEDICINA kažejo, da so ti s svojo izobrazbo in znanjem, veščinami in pridobljenimi kompetencami sposobni odgovoriti na potrebe tržišča dela. Vendar je potrebno poudariti, da prepoznavnost teh strokovnjakov ni dovolj velika, zato mora FFA vložiti veliko truda v njihovo promocijo.

V vlogi za podaljšanje akreditacije navajajo, da je pri študijskem programu na enega visokošolskega učitelja 37, na asistenta 51, na raziskovalca in mladega raziskovalca pa 49 študentov.

Prehodnost iz prvega v drugi letnik je visoka, vendar se kaže močen trend zniževanja, ta je bila v študijskem letu 2009/2010 95%, in se je do študijskega leta zvezno 2013/2014 znižala na 69%. Iz razgovorov z učitelji, študenti in diplomanti študijskega programa je razvidno, da so vse magistrske naloge raziskovalne. Raziskovalno delo lahko študenti izvedejo v laboratorijih Fakultete za farmacijo ali laboratorijih možnih delodajalcev. Po navedbah sogovornikov približno 10 do 20% magistrskih nalog predlagajo možni zaposlovalci (klinični in drugi laboratoriji).

Študenti se vključujejo v raziskovalno delo in so prejemniki Prešernove in drugih nagrad, ki jih podeljujejo gospodarske organizacije, na primer KRKA.

### **Prednosti**

- Zelo motivirani študenti.
- Dobro organizirana študijska dejavnost z dobro definiranimi nosilci posameznih predmetov.
- Neposreden prenos znanja, pridobljenega z raziskovanjem, v študijsko dejavnost oz. predavanja.
- Študenti imajo možnost vključevanja v raziskovalne projekte mentorjev.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Po pregledu učnih načrtov in po mnenju deležnikov se vsebine posameznih predmetov v prvem letniku preveč ponavljajo. Po mnenju sogovornikov se vsebine izbirnih predmetov v 80% prekrivajo z vsebinami na 1. stopnji študija. Prav tako ugotavljajo prekrivanje vsebin vaj. Predlagamo, da se proučijo učni načrti posameznih predmetov in opusti nepotrebno ponavljanje snovi.
- Za študente, ki nimajo adekvatnega znanja zaradi predhodne izobrazbe na drugih študijskih smereh, bi bilo potrebno organizirati dodatno izobraževanje.
- V celotnem študijskem programu je predvidenih zgolj 185 ur vaj. Program ne vsebuje praktičnega usposabljanja. Predlagamo, da se razmisli o povečanju deleža vaj znotraj študijskega programa in uvedbe praktičnega usposabljanja.
- Ker se prehodnost zvezno znižuje, predlagamo analiziranje vzrokov.
- Magistri laboratorijske biomedicine se praviloma zaposlujejo na delovnih mestih, predvidenih za diplomante laboratorijske biomedicine (1. stopnja), zato je nujno, da Fakulteta skupaj z ostalimi deležniki poveča prepoznavnost poklica.
- Študentje opozarjajo na neprepoznavnost poklica magister laboratorijske biomedicine, ki ni zastopan v Pravilniku o specializaciji iz medicinske biokemije (Ur. l. RS 113/2006) in v Pravilniku o pogojih, ki jih morajo izpolnjevati laboratoriji za izvajanje preiskav na področju laboratorijske biomedicine (Ur. l. RS 64/04, 1/16). Posledica tega je premajhna zaposljivost magistrstov laboratorijske biomedicine v zdravstvu na izobrazbi primernih delovnih mestih. Fakulteta za farmacijo naj prevzame iniciativo za ureditev zakonskih podlag zaposlovanja

magistrov LABORATORIJAKE BIOMEDICINE v zdravstvu in s tem omogoči diplomantom študijskega programa zaposlitve na izobrazbi primernih delovnih mestih (analitik v kliničnem laboratoriju).

- Predlagamo večje vključevanje priznanih strokovnjakov iz prakse, tako domačih, kot tudi tujih, v študijski proces.

### Skupne priložnosti za izboljšanje za oba študijska programa:

Ustanovitev strokovno-strateškega sveta, v katerem bodo poleg predstavnikov posameznega študijskega programa (učiteljev in študentov) tudi možni zaposlovalci iz Slovenije in EU.

Potrebno je čim prej vzpostaviti sistem spremljanja zaposljivosti diplomantov.

## 2. VPETOST V OKOLJE

### Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Skupina strokovnjakov na podlagi predložene dokumentacije in opravljenega obiska meni, da presojana študijska programa Fakultete za Farmacijo, Univerze v Ljubljani izpolnjujeta predpisane pogoje za podaljšanje akreditacije upoštevajoč 27. člena Meril.

### Ugotovljeno dejansko stanje

Fakulteta za farmacijo je vodilna raziskovalna inštitucija na področju farmacije, laboratorijske medicine in kozmetologije v Sloveniji in ima po mednarodnih indeksnih bazah pomembno znanstveno produkcijo. Vključuje se v slovenski, srednjeevropski in evropski prostor, v katerem sodeluje s številnimi univerzami in fakultetami na področju raziskovanja ter izmenjave študentov in učiteljev. Znanstveno raziskovanje poteka, po podatkih Samoevalvacijskega poročila (2014), v okviru štirih programskih skupin, 21 projektov (financiranih s strani ARRS-ja), dveh FPZ EU in petih EU ESS projektih ter drugih projektih (TEMPUS, COST, Longlife learning programme) ter projektih z gospodarstvom.



V sodelovanju z zdravstvenimi institucijami in farmacevtsko industrijo (Krka, LEK idr.) prispeva k razvoju slovenske in svetovne zakladnice znanja in ga posreduje študentom in drugim uporabnikom. UL FFA in na njej zaposleni visokošolski učitelji obeh evalviranih študijskih programov so dobro povezani tudi z zdravstvenimi inštitucijami. Visokošolski učitelji sodelujejo tudi pri delu nekaterih državnih inštitucij, kot so Agencija za zdravila in medicinske proizvode, s službami Ministrstev Vlade RS, organih ARRS-ja, kot eksperti pri Evropski agenciji za zdravila, Evropski farmakopeji in Evropski organizaciji za raziskovanje in zdravljenje raka.

V okviru FFA deluje tudi Laboratorij za molekularno diagnostiko, ki ima status medicinskega laboratorija in ima dovoljenje za delo, ki ga je izdalo Ministrstvo za zdravje. Na ta način imajo učitelji in sodelavci na študijskem programu LABORATORIJSKA BIOMEDICINA možnost direktnega prenosa rezultatov znanstvenega dela v klinično prakso in diagnostiko, kar prispeva h kakovosti izvedbe študijskih programov in k povezovanju fakultete z zdravstvenimi inštitucijami v državi. Fakulteta sodeluje s proizvajalci in distributerji kozmetike ter z drugimi možnimi zaposlovalci in sooblikovalci profila diplomantov KOZMETOLOGIJE.

U okviru študijskega programa so sklenjene pogodbe za izvedbo praktičnega dela raziskovanja v okviru magistrskih del z različnimi zdravstvenimi institucijami, kot so Univerzitetni klinični center Ljubljana, Univerzitetni klinični center Maribor, KOPA Golnik, Onkološki institut Ljubljana ter regionalne in splošne bolnišnice v Sloveniji. Sklenjene so tudi pogodbe za izvedbo praktičnega dela zaključnih del na študijskem programu KOZMETOLOGIJA s proizvajalci in distributerji kozmetike, kot so Ilirija in L'Oreal.

V okviru mednarodnega sodelovanja je imela FFA v letu 2014 sklenjenih 46 bilateralnih sporazumov, v okviru katerih je 26 tujih profesorjev gostovalo na fakulteti in 16 profesorjev FFA predavalo ali raziskovalo na drugih univerzah. Fakulteta je organizirala tudi dve odmevni poletni šoli.

Na Univerzi v Ljubljani deluje Karierni center, ki študentom posreduje informacije o prostih delovnih mestih in nudi podporo pri aktivnem iskanju zaposlitve.

### Prednosti

- Znanstveno–raziskovalno razvita fakulteta z velikim številom raziskovalnih projektov. Vsi učitelji so obenem tudi aktivni raziskovalci.
- UL FFA ima široko mrežo povezav, ki omogočajo učiteljem, raziskovalcem in študentom sodelovanje na področju raziskovanja in izobraževanja (tudi mobilnosti).

- Dobro sodelovanje UL FFA z zdravstvenimi inštitucijami in gospodarstvom, kar omogoča študentom LABORATORIJSKA BIOMEDICINA opravljanje raziskovalnega dela zaključne naloge tudi izven fakultete.
- Učitelji redno objavljajo raziskovalne rezultate v znanstvenih in drugih publikacijah. Lastna znanstvena spoznanja vključujejo v vsebine predavanj, vaj in mentoriranje zaključnih del.

### Priložnosti za izboljšanje

- Menimo, da bi bilo nujno sistematično spremljanje zaposlitvenih možnosti magistrstrov laboratorijske biomedicine in vsaj do neke mere temu prilagoditi število vpisnih mest.
- Prav tako je nujno spremljati zaposlitvenih možnosti in zaposlenost diplomantov študijskega programa KOZMETOLOGIJA.
- Razvijati raziskovalno področje KOZMETOLOGIJE.
- Skleniti sporazume s fakultetami, ki imajo študijski program KOZMETOLOGIJA, da bi okrepiли raziskovanje in mobilnost učiteljev in študentov .
- Napraviti sistematičen načrt promocije teh dveh študijskih programov v smeri prepoznavnosti in s tem večje zaposljivosti.

## 3. DELOVANJE VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA

### Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Skupina strokovnjakov na podlagi predložene dokumentacije in opravljenega obiska meni, da presojana študijska programa Fakultete za Farmacijo Univerze v Ljubljani izpolnjujeta predpisane pogoje za podaljšanje akreditacije, upoštevajoč 28. člen Meril.

### Analiza ugotovitev

Fakulteta za farmacijo deluje v skladu z jasno določenimi izobraževalnimi, znanstveno-raziskovalnimi in strokovnimi cilji. Organiziranost in delovanje fakultete sta jasno opredeljeni v internih aktih. Pristojnosti posameznih organov so natančno določene. V organih upravljanja so

zastopani vsi predvideni predstavniki. Preverjanje izpolnjevanja načrtanih ciljev je podrobno opisano v samoevalvacijskem poročilu.

Na FFK je bilo v študijskem letu 2013/2014 vpisanih 1526 študentov na osmih študijskih programih vseh treh stopenj in na dva podiplomska specialistična študija (FARMACIJA in MEDICINSKA BIOKEMIJA). Število vpisanih študentov zvezno narašča, prav tako narašča število diplomantov vseh stopenj.

Učitelji, ki sodelujejo pri izvajanju obeh študijskih programov v reakreditaciji, so aktivno vključeni v raziskovalno delo, objavljajo svoja dognanja v priznanih znanstvenih in strokovnih revijah ter vodijo domače in tuje raziskovalne projekte. Fakulteta izkazuje uspešno znanstveno-raziskovalno delo, ki ga dokazuje z objavami v revijah z visokim faktorjem vpliva, v letu 2014 je bilo objavljenih 122 izvirnih znanstvenih člankov in 22 preglednih znanstvenih člankov, s farmacevtsko industrijo je bilo prijavljenih več patentov. 4 644 čistih citatov dokazuje odmevnost objavljenih raziskovalnih dosežkov. Znanstveno raziskovalno delo na FFA poteka (podatki za leto 2014) v okviru štirih programskih skupin, 21 raziskovalnih projektov financiranih s strani ARRS, evropskih projektov, sodelovanja z gospodarstvom, bilateralnih mednarodnih projektov ter projektov EU.

Zaposleni na fakulteti sodelujejo v različnih organih Javne agencije RS za zdravila in medicinske pripomočke, Ministrstva Vlade RS, področnih znanstvenih svetov ARRS, delujejo kot strokovnjaki pri Evropski agenciji za zdravila, Evropski farmakopeji in Evropski organizaciji za raziskave in zdravljenje raka.

Pedagoški delavci so organizirani v katedre in se povezujejo po posameznih študijskih programih, ki jih vodi koordinator študijskega programa. Koordinatorja študijskih programov v reakreditaciji na koncu študijskega leta organizirajo sestanek, pri katerem poleg učiteljev študijskega programa sodelujejo tudi predstavniki študentov in ocenijo potek študija ter predlagajo spremembe izvedbe in vsebine študijskega programa.

Podporne službe so dobro organizirane in odlično delujejo.

## Prednosti

- Izrazito raziskovalno izobraževalna fakulteta, v kateri so vsi pedagogi tudi raziskovalci, kar omogoča vključevanje znanja, pridobljenega z lastnim raziskovanjem, v pedagoško delo in vključevanje študentov v raziskovalno delo.
- Dobra podpora izvajanju študijskih programov s strani strokovnih in administrativnih služb, pri čemer je bil še posebej omenjen referat za študentske zadeve.
- Organizacija omogoča celovito spremljanje izvajanja študijskega programa.

## Priložnosti za izboljšanje

- Na FFK se ne izvaja analiza zaposljivosti diplomantov. Menimo, da bi bilo potrebno čim prej vzpostaviti sistem celovitega spremljanja zaposljivosti diplomantov po posameznih študijskih programih.
- V smislu promocije diplomantov študijskih programov KOZMETOLOGIJA in LABORATORIJSKA BIOMEDICINA bi bila smiselna čim prejšnja ustanovitev ALUMNI kluba.

## 4. KADRI

### Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Skupina strokovnjakov na podlagi predložene dokumentacije in opravljenega obiska meni, da presojana študijska programa Fakultete za Farmacijo Univerze v Ljubljani izpolnjujeta predpisane pogoje za podaljšanje akreditacije, upoštevajoč 29. člen Meril.

### Analiza ugotovitev

Iz poslanih dokumentacije UL FFA in iz razgovorov z zaposlenimi na evalvacijskem obisku je razvidno, da ima fakulteta zelo dobro kadrovsko strukturo, ki ji omogoča kakovostno izvedbo visokošolskih študijskih programov in vključevanje v znanstveno-raziskovalno delo. Visokošolski učitelji in visokošolski sodelavci delujejo na področju izvajanja študijskih programov v skladu s področjem habilitacije. Na znanstveno raziskovalne projekte zaposlujejo tudi mlade raziskovalce. Pogosta je tudi izmenjava visokošolskih učiteljev in raziskovalcev z drugimi mednarodnimi raziskovalnimi inštitucijami.

Na UL FFA je zaposlenih dovolj visokošolskih učiteljev in raziskovalcev, da lahko samostojno izvajajo akreditirane študijske programe za razpisano število študentov, vendar je število študentov na enega učitelja in asistenta sorazmerno veliko. Iz dokumentacije je razvidno, da fakulteta redno izvaja habilitacijske postopke in imenuje v nazive. Imenovanja v naziv se izvaja po pravilniku „Merila za volitve v nazive visokošolskih učiteljev, znanstvenih delavcev ter sodelavcev Univerze v Ljubljani“.

Število objavljenih znanstveno raziskovalnih člankov zaposlenih visokošolskih učiteljev in raziskovalcev se vsako leto povečuje, kakor tudi odmevnost njihovih raziskav (citiranost), kar pričča o kakovosti raziskovalnega dela na UL FFA.

Iz Samoevalvacijskega poročila za leto 2014 lahko razberemo, da je bilo konec leta 2014 na UL FFA zaposlenih 140 delavcev s polnim delovnim časom in 8 z delnim, od tega 70 redno zaposlenih učiteljev in asistentov. Dopolnilno je bilo zaposlenih še pet pedagoških delavcev, zaposlenih pa je bilo tudi 39 raziskovalcev in mladih raziskovalcev, 15 tehničnih sodelavcev in 19 delavcev strokovnih služb. Struktura in število zaposlenih v strokovnih službah (tehničnih sodelavcev, knjižničarjev, zaposlenih v referatu za študente ...) je primerno. Zaposleni se po potrebi dodatno izobražujejo, da bi lahko spremljali nova znanja na svojem strokovnem področju.

### **Prednosti**

- Fakulteta zaposluje vrhunske mednarodno uveljavljene visokošolske učitelje in raziskovalce.
- Pri izboru visokošolskih učiteljev in visokošolskih sodelavcev za sprejem v službo je potrebno, poleg znanstvene in strokovne izvrstnosti, tudi opravljanje psihološkega testa, ki ga za fakulteto izvajajo neodvisne agencije.
- Fakulteta ima dobro organizirane podporne službe, pri čemer izstopa referat za študentske zadeve.
- Pogosta so gostovanja učiteljev in raziskovalcev v mednarodnem prostoru.

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Vodstvo Fakultete bi moralo razmisliti o dolgoročni kadrovski politiki, ki naj z zaposlovanjem novih visokošolskih učiteljev in asistentov omogoča njihovo manjšo pedagoško obremenitev in jim dala priložnost za večje vključevanje v raziskovalno delo in sodelovanje z gospodarstvom.
- Predlagamo sistematično in pedagoško izobraževanje visokošolskih učiteljev in visokošolskih sodelavcev.

## **5. ŠTUDENTI**

### **Izpolnjevanje meril za akreditacijo**

Skupina strokovnjakov na podlagi predložene dokumentacije in opravljenega obiska meni, da presojana študijska programa Fakultete za Farmacijo Univerze v Ljubljani izpolnjujeta predpisane pogoje za podaljšanje akreditacije, upoštevajoč 30. člen Meril.





- Vključitev predstavnikov študentov v pedagoške konference visokošolskih učiteljev.
- Vključitev predstavnikov ŠS na za študente relevantne seje Kolegija dekana.
- večje število gostujočih predavanj gostov iz prakse, tako domačih, kot tudi tujih

## 6. MATERIALNE RAZMERE

### Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Skupina strokovnjakov na podlagi predložene dokumentacije in opravljenega obiska meni, da presojana študijska programa Fakultete za Farmacijo Univerze v Ljubljani izpolnjujeta predpisane pogoje za podaljšanje akreditacije, upoštevajoč 31. člen Meril.

### Analiza ugotovitev

FFA UL ima v lasti ustrezne prostore za izvajanje študija (predavalnice, laboratorije, računalniški učilnici, čitalnico, itd.), vodstvo fakultete, strokovne službe in knjižnico, v skupni izmeri 5.783,88 m<sup>2</sup> neto uporabne površine. FFA je v letu 2013 omilila prostorsko stisko z najemom prostorov v stavbi Ilirija na Tržaški cesti in prevzemu nekaterih prostorov po preselitvi Fakultete za kemijo in kemijsko tehnologijo na novo lokacijo. Povečanje števila študentov, ki ga fakulteta beleži v zadnjih letih, ter uvedba izbirnosti v vse študijske programe se sicer odražata tudi na prostorski stiski in posledično na urnikih. Obstoječi prostori na FFA so dobro opremljeni s sodobno informacijsko komunikacijsko tehnologijo. Na fakulteti je zagotovljen dostop do brezžičnega internetnega omrežja Eduroam.

Laboratoriji so opremljeni s sodobno raziskovalno opremo, ki omogoča raziskovalcem in študentom vseh treh stopenj kvalitetno izpeljavo zaključnih nalog. Prav tako so primerno opremljeni tudi laboratoriji, ki so namenjeni izpeljavi laboratorijskih vaj za študente. Raziskovalna oprema se obnavlja in nabava sledi razvoju strokovnega in znanstvenega področja.

Knjižnica ima obvezno in dopolnilno literaturo študijskih predmetov v dovolj velikem številu izvodov, drugo strokovno literaturo, znanstvene in strokovne revije, arhiv diplomskih del in računalnike, s katerih lahko študenti dostopajo do številnih znanstvenih baz podatkov. Urejen je tudi oddaljeni dostop do baz podatkov za zaposlene in za študente.



## Prednosti

- Fakulteta razpolaga z dobro opremljenimi prostori za izobraževalno in raziskovalno dejavnost.
- Fakultetna knjižnica ima najmanj 15 izvodov obvezne literature za vsak predmet. Omogoča tudi dostop do številnih znanstvenih baz podatkov.

## Priložnosti za izboljšanje

- Fakulteta ima dobro opremljene prostore, vendar so ti na različnih lokacijah, kar ovira Fakulteto za farmacijo pri razvoju, zato bi bilo potrebno razmišljati o dolgoročni ureditvi prostorske problematike.

## 7. ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI

### Izpolnjevanje meril za akreditacijo

Skupina strokovnjakov na podlagi predložene dokumentacije in opravljenega obiska meni, da presojana študijska programa Fakultete za farmacijo Univerze v Ljubljani izpolnjujeta predpisane pogoje za podaljšanje akreditacije upoštevajoč, 32. člen Meril.

### Analiza ugotovitev

Komisijo za kakovost FFA (v nadaljevanju KK) sestavljajo štirje člani, od katerih je eden predstavnik študentov, ki ga v KK imenuje ŠS. Predstavnik KK je prisoten na sejah Senata (brez glasovalne pravice), prisoten pa je tudi na sejah Kolegija dekana.

Skupina strokovnjakov fakulteti predlaga premislek o tem, da bi trenutno zasedbo KK okrepila s predstavniki zunanjih deležnikov (npr. dodaten en ali dva člana iz vrst diplomantov ter predstavnikov podjetij), kar bi lahko okrepilo prepoznavnost KK ter dodalo k še širšemu spektru zajetih podatkov v procesu samoevalvacije (predvsem kompetence študijskih programov itd.). Skupina strokovnjakov predlaga, da fakulteta premisli o vključitvi predstavnika nepedagoških delavcev FFA v članstvo KK in s tem razširi področje ocenjevanja tudi na zadovoljstvo nepedagoških delavcev, ki se sedaj ne izvaja v formalizirani obliki, kar bi bila v bodoče dobrodošla

nadgradnja. Potrebno je tudi zagotoviti, da so vsi študijski programi v okviru dela KK obravnavani enako intenzivno.

Skupina strokovnjakov predlaga tudi razmislek o implementaciji za področje UL FFA specifičnih anket, kjer bi bila vprašanja bolj naravnana na potrebe študentov s tega področja.

Študenti so v proces samoevalvacije vključeni predvsem preko reševanja anket. Dejavno sodelujejo tudi pri pisanju dela poročila, ki se nanaša na aktivnosti študentov. Skupina strokovnjakov je zaznala, da je njihova seznanjenost s samim namenom evalvacije in njenimi rezultati vprašljiva, vendar kljub temu študenti menijo, da se zavedanje o pomenu zagotavljanja kulture kakovosti povečuje. Študenti tudi cenijo, da se njihovo mnenje upošteva in da se dogajajo spremembe na podlagi njihovih mnenj. Skupina strokovnjakov predlaga, naj UL FFA razmisli o organizaciji dogodka na temo kulture kakovosti, ki bi se odvil že v začetku študijskega leta.

Skrbnica magistrskega študijskega programa LABORATORIJSKA BIOMEDICINA organizira letno srečanje s študenti tega programa, kjer pretrsejo prednosti in slabosti programa ter predlagajo spremembe v vsebini in izvajanju. Skupina strokovnjakov to prepoznava kot dobro prakso in predlaga, da se le-ta razširi tudi na druge študijske programe.

Skupina strokovnjakov meni, da je potrebno spletno stran FFA bolj opremiti z informacijami o delovanju KK. Predlagamo, da del samoevalvacijskega poročila, ki se nanaša na izobraževanje in raziskovanje, objavi tudi kot samostojen dokument, kar bi prispevalo k preglednosti. Hkrati skupina strokovnjakov podpira iniciativno, da se pripravi intranetni spletni portal, ki bo omogočal boljši pretok informacij o delovanju fakultete in večal njeno transparentnost.

Skupina strokovnjakov predlaga tudi, da naj FFA uvede nabiralnik KK, ki bi omogočal anonimno oddajanje mnenj in predlogov.

Glede na dobro delo KK v preteklih letih in kot spodbuda za prihodnost, naj vodstvo razmisli o primernem nagrajevanju članov KK.

### **Prednosti**

- Motivirani in predani člani Komisije za kakovost UL FFA.
- Nekateri predavatelji pripravljajo lastne ankete.
- Zanka kakovosti je zaključena.

- Ob koncu študijskega leta skrbnik študijskega programa LABORATORIJSKA BIOMEDICINA organizira razgovor, na katerem sodelujejo visokošolski učitelji, visokošolski sodelavci in študenti, da bi identificirali in odpravili vsebinske n izvedbene pomanjkljivosti študijskega programa.

- 

### **Priložnosti za izboljšanje**

- Skupina strokovnjakov predlaga, da se ob začetku študijskega leta Komisija za kakovost UL FFA predstavi izsledke zadnjih let s ciljem zasledovanja nadaljnje nadgradnje kulture kakovosti.
- Prav tako predlaga razmislek o uvedbi lastnih UL FFA anket, ki bi bile bolj specifične za potrebe študijskih programov fakultete.
- Predlagamo, da so na spletni strani UL FFA objavljene ključne informacije o delovanju Komisije za kakovost UL FFA.
- Predlagamo razširitev članstva Komisije za kakovost s predstavniki zunanjih deležnikov in s predstavnikom nepedagoških delavcev (ocenjevanje aspekta zadovoljstva nepedagoških delavcev).
- Predlagamo, da se del samoevalvacijskega poročila, ki se nanaša na izobraževanje in raziskovanje, objavi tudi kot samostojen dokument, kar bi prispevalo k preglednosti.
- Predlagamo, da se za vsak študijski program ob koncu študijskega leta organizira razgovor, na katerem bi sodelovali visokošolski učitelji in sodelavci ter študenti, da bi identificirali pomenljivosti in obenem predlagali spremembe študijskega programa.
- S posebnim nabiralnikom omogočiti anonimnost oddajanja predlogov KK-u.

## POVZETEK

Po pregledu Vlog za reakreditacijo univerzitetnega študijskega programa prve stopnje KOZMETOLOGIJA in programa druge stopnje LABORATORIJSKA BIOMEDICINA Fakultete za farmacijo Univerze v Ljubljani, po pregledu druge dokumentacije in pogovorih z vodstvom fakultete, skupinami študentov ter zaposlenih, ugotavljamo, da se študijska programa izvajata v skladu z akreditacijo in s spremembami, ki so bile posredovane NAKVIS-u. Fakulteta ima zelo stabilno kadrovske strukturo, ki ji omogoča kakovostno izvedbo visokošolskih študijskih programov in uspešno vključevanje v znanstveno-raziskovalno delo. Ob tem bi bilo smiselno razmisliti o dolgoročni kadrovske politiki, ki bi učiteljem omogočala manjšo pedagoško obremenitev in jim dala priložnost za večje vključevanje v raziskovalno delo.

V univerzitetni študijski program KOZMETOLOGIJA je fakulteta prvič vpisala študente v študijskem letu 2010/2011, diplomanti – Diplomirani kozmetologi (UN) so širši strokovni javnosti, tudi večini možnih zaposlovalcev, dokaj neznani, zato bo morala fakulteta razviti sistem promoviranja poklica in s tem povečanja zaposlitvenih možnosti.

Študijski program druge stopnje LABORATORIJSKA BIOMEDICINA se je začel izvajati v študijskem letu 2009/2010, vendar je študijsko področje z dodiplomskim študijem strokovno, kadrovske in raziskovalno že dobro vpeljana. Menimo, da bo potrebno študijski program temeljito pregledati, opustiti nepotrebno ponavljanje snovi, dati poudarek laboratorijskim vajam in po možnosti tudi praksi. Prav tako bo treba poiskati možnosti večje zaposljivosti magistrrov laboratorijske biomedicine na njihovi izobrazbi primernih delovnih mestih.

Kljub zgoraj navedenim pripombam skupina strokovnjakov ugotavlja, da univerzitetni študijski program prve stopnje KOZMETOLOGIJA in študijski program druge stopnje LABORATORIJSKA BIOMEDICINA **v celoti izpolnjujeta pogoje za podaljšanje akreditacije** v skladu z Merili za akreditacijo in zunanjo evalvacijo Visokošolskih programov, ki jih je sprejel Svet NAKVIS-a.

## SUMMARY

After careful evaluation of the application documentation received for the purpose of reaccreditation of the study programme Cosmetology (1<sup>st</sup> Bologna cycle, Bachelors) and Laboratory Biomedicine (2<sup>nd</sup> Bologna cycle, Masters) of the Faculty of Pharmacy, University of Ljubljana this was followed by a site-visit where the evaluation panel met all the relevant stakeholders. The panel of experts shares the position that both evaluated study programmes are fulfilling the relevant standards (Higher Education Act and other relevant legislation and Criteria for the Accreditation and External Evaluation of Higher Education Institutions and Study Programmes).

The academic staff at the Faculty of Pharmacy is stable which is the basis to ensure quality in offering study programmes and also to engage in scientific and research activities. It should be considered for the future that academic staff would have better possibilities to engage in research and reduce their pedagogical workload.

Students have first enrolled in the study programme Cosmetology (1<sup>st</sup> cycle, bachelors) in academic year 2010/2011. The profile of the graduates is not well recognised, so the Faculty should consider developing promotional activities and thus ensuring better employability and recognition.

Students have first enrolled in the study programme Laboratory Biomedicine (2<sup>nd</sup> cycle, masters) in academic year 2009/2010. The study programme is well positioned and research supported within the Faculty. The panel of experts shares the opinion that the study programme should undertake a careful evaluation of the course contents in order to prevent overlapping and repeating and to ensure more attention is directed to practical exercise in the laboratories. Furthermore, employability of graduates on relevant job positions which would suit their education profile should be promoted and ensured.

The experts' panel shares the opinion that both evaluated study programmes fulfil the relevant standards and therefore should be reaccredited.

### Prednosti in priložnosti za izboljšanje

Prednosti	Priložnosti za izboljšanje
<p>Znanstveno-raziskovalno razvita fakulteta z velikim številom raziskovalnih projektov in veliko znanstveno odmevnostjo.</p> <p>Fakulteta zaposluje vrhunske mednarodno uveljavljene visokošolske učitelje in raziskovalce</p> <p>UL FFA ima široko mrežo povezav, ki omogočajo učiteljem, raziskovalcem in študentom sodelovanje na področju raziskovanja in izobraževanja (tudi mobilnosti).</p> <p>Dobro sodelovanje UL FFA z zdravstvenimi inštitucijami in gospodarstvom</p>	<p>Ustanovitev strokovno-strateškega sveta, v katerem bodo poleg predstavnikov posameznega študijskega programa (učiteljev in študentov) tudi možni zaposlovalci iz Slovenije in EU.</p> <p>Sistematično promovirati poklica diplomirani kozmetolog (UN) in magister laboratorijske biomedicine zaradi večje prepoznavnosti in s tem večje zaposljivosti</p> <p>Potrebno je čim prej vzpostaviti sistem spremljanja zaposljivosti diplomiranih kozmetologov (UN) in magistrstov laboratorijske biomedicine.</p>



n·a·k·v·i·s

Nacionalna agencija Republike Slovenije  
za kakovost v visokem šolstvu

s·q·a·a

Slovenian Quality Assurance Agency  
for Higher Education

<p>Izvajanje obeh evalviranih študijskih programov je dobro organizirano.</p> <p>Lastna znanstvena spoznanja vključujejo v vsebine predavanj, vaj in mentoriranje zaključnih del.</p> <p>Dobra podpora izvajanju študijskih programov s strani strokovnih in administrativnih služb. Organiziranje fakultete omogoča celovito spremljanje izvajanja študijskih programov.</p> <p>Fakulteta razpolaga z dobro opremljenimi prostori za izobraževalno in raziskovalno dejavnost.</p> <p>Fakultetna knjižnica nudi dobro podporo izobraževanju in raziskovanju.</p> <p>Motivirani in predani člani Komisije za kakovost UL FFA. Zanka kakovosti je zaključena</p>	<p>Razvijati raziskovalno področje KOZMETOLOGIJE.</p> <p>Na študijskem programu LABORATORIJSKA BIOMEDICINA pregledati učne načrte posameznih predmetov in opustiti nepotrebno ponavljanje snovi.</p> <p>Razmisli o povečanju deleža vaj znotraj študijskega programa LABORATORIJSKA BIOMEDICINA ter o uvedbi praktičnega usposabljanja.</p> <p>UL FFA naj prevzame iniciativo za ureditev zakonskih podlag zaposlovanja magistrstov laboratorijske biomedicine v zdravstvu in jim s povečanja zaposlitvenih možnosti na izobrazbi primernih delovnih mestih (analitik v kliničnem laboratoriju).</p> <p>Izboljšati in formalizirati sistem tutorstva (tudi za tuje študente).</p> <p>Okrepiti področje mednarodnih izmenjav, tako Erasmus kot CEEPUS, posebno za študente KOZMETOLOGIJE.</p> <p>Fakulteta ima dobro opremljene prostore, vendar so ti na različnih lokacijah, kar ovira Fakulteto za farmacijo pri razvoju, zato bi bilo potrebno razmišljati o dolgoročni ureditvi prostorske problematike.</p> <p>Razširitev članstva Komisije za kakovost s predstavnikom nepedagoških delavcev.</p> <p>Predlagamo, da se del samoevalvacijskega poročila, ki se nanaša na izobraževanje in raziskovanje, objavi tudi kot samostojen dokument, kar bi prispevalo k njegovi preglednosti.</p>
--	---

## Zahvale

Zahvaljujemo se vodstvu Fakultete za farmacijo Univerze v Ljubljani in vsem članom skupin, ki so sodelovale v razgovorih, še posebej študentom za njihovo iskrenost in iskričnost.

